



# HORAIRES DU 15/12/2024 AU 04/07/2025

## LA ROCHELLE > ROCHEFORT

Pour les trains LA ROCHELLE-BORDEAUX, se reporter à la fiche horaire de la ligne 15

**lettres repères pour bien choisir son TER**

- Liné'R** + d'arrêts desservis
- Facilit'R** + fréquents en périphérie urbaine
- Direct'R** + rapides entre deux agglomérations

Cette fiche horaires est régulièrement mise à jour sur [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine) Pensez à vous reporter aux renvois

### LUNDI à VENDREDI (sauf fêtes)

Mode de transport	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	IC	TER	TER	IC	TER	TER	TER	TER	IC	TER	TER	TER	IC	TER	TER
N°	D15	F15	L16	F15	D15	L15	L15		D15	L15		F15	D15	L16	F15		L15	L15	F15		L15	L15
864801	864001	864623	864003	864803	864751	864753	3831	864807	864757	3833	864007	864811	864625	864011	3835	864761	864763	864013	3837	864765	864767	
Jours de circulation	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.
<b>Jours de fortes affluences</b>	Lun.																					
Correspondances avec La Rochelle Ville								Paris			Paris											Paris
La Rochelle-Porte-Dauphine	05:40	06:03	07:06	07:32	07:58	08:37	-	12:30	-	15:26	-	16:48	17:10	-	18:08	18:48	19:09	-	21:39			
<b>LA ROCHELLE VILLE</b>	<b>05:28</b>	<b>05:47</b>	<b>06:10</b>	<b>07:13</b>	<b>07:39</b>	<b>08:05</b>	<b>08:44</b>	<b>09:32</b>	<b>11:26</b>	<b>12:38</b>	<b>13:35</b>	<b>15:33</b>	<b>16:26</b>	<b>16:55</b>	<b>17:17</b>	<b>17:50</b>	<b>18:18</b>	<b>18:57</b>	<b>19:17</b>	<b>19:43</b>	<b>20:18</b>	<b>21:46</b>
Aytré Plage	-	05:52	06:15	07:18	-	08:10	08:49	-	-	12:42	-	15:38	-	17:00	17:22	-	18:22	19:02	19:21	-	20:22	21:51
Angoulins-sur-Mer	-	05:56	06:18	07:22	-	08:14	08:52	-	-	12:46	-	15:41	-	17:03	17:25	-	18:26	19:05	19:25	-	20:26	21:54
<b>CHÂTELAILLON</b>	<b>05:36</b>	<b>06:00</b>	<b>06:23</b>	<b>07:26</b>	<b>07:48</b>	<b>08:18</b>	<b>08:57</b>	-	<b>11:34</b>	<b>12:50</b>	-	<b>15:46</b>	<b>16:34</b>	<b>17:08</b>	<b>17:30</b>	-	<b>18:30</b>	<b>19:10</b>	<b>19:30</b>	-	<b>20:30</b>	<b>21:59</b>
St-Laurent-Fouras	-	06:09	06:31	07:35	-	08:27	09:05	-	-	12:59	-	15:54	-	17:17	17:39	-	18:39	19:18	19:38	-	20:39	22:07
<b>ROCHEFORT</b>	<b>05:51</b>	<b>06:16</b>	<b>06:38</b>	<b>07:42</b>	<b>08:02</b>	<b>08:34</b>	<b>09:13</b>	<b>09:56</b>	<b>11:48</b>	<b>13:06</b>	<b>13:57</b>	<b>16:02</b>	<b>16:48</b>	<b>17:24</b>	<b>17:46</b>	<b>18:12</b>	<b>18:46</b>	<b>19:26</b>	<b>19:45</b>	<b>20:05</b>	<b>20:47</b>	<b>22:15</b>
Terminus	Bordeaux		Angoulême		Bordeaux	Saintes	Saintes	Bordeaux	Bordeaux	Saintes	Bordeaux		Bordeaux	Angoulême		Bordeaux	Saintes	Saintes		Bordeaux	Saintes	Saintes

<b>RENOIS</b>	<b>LEGENDE</b>
G Circule à partir du 07/06/25	Sam. inclus les jours fériés suivants : 01/05/25; 08/05/25 et 29/05/25
	Dim. inclus les jours fériés suivants : 25/12/24; 01/01/25; 21/04/25 et 09/06/25
	IC Intercités
	<b>Jours de fortes affluences</b> , pour votre confort nous vous invitons à essayer de privilégier un autre train

### SAMEDI, DIMANCHE et FETES

Mode de transport	TER	TER	TER	TER	IC	TER	TER	TER	IC	TER	TER	TER	IC	TER	TER	TER	IC	TER	TER	TER	
N°	D15	D15	D15	L15		D15	L15	L15		D15	L15	F15		D15	L15	F15		L15	F15	F15	
864817	864815	864815	864753	3831	864807	864757	864757	3833	864805	864809	864009	3835	864813	864763	864015	3837	864769	864021	864019		
Jours de circulation	Sam.	Sam.	Dim.	Sam.	Sam. à Dim.	Sam. à Dim.	Sam.	Dim.	Sam. à Dim.	Sam. à Dim.	Dim.	Sam.	Sam. à Dim.	Dim.	Sam.	Dim.	Sam. à Dim.	Dim.	Sam.	Dim.	
<b>Jours de fortes affluences</b>						Dim.									Dim.						
Renvois/Informations																					G
Correspondances avec La Rochelle Ville								Paris	Paris												Paris
La Rochelle-Porte-Dauphine				08:37	-	12:30	-	15:59	16:28	-	18:48	18:59	-	20:14	20:19	21:31					
<b>LA ROCHELLE VILLE</b>	<b>05:27</b>	<b>07:13</b>	<b>07:42</b>	<b>08:44</b>	<b>09:32</b>	<b>11:26</b>	<b>12:38</b>	<b>12:38</b>	<b>13:35</b>	<b>15:26</b>	<b>16:06</b>	<b>16:35</b>	<b>17:50</b>	<b>18:28</b>	<b>18:57</b>	<b>19:06</b>	<b>19:43</b>	<b>20:21</b>	<b>20:26</b>	<b>21:38</b>	
Aytré Plage	-	-	-	08:49	-	-	12:42	12:42	-	-	16:11	16:40	-	-	19:02	19:11	-	20:26	20:31	21:43	
Angoulins-sur-Mer	-	-	-	08:52	-	-	12:46	12:46	-	-	16:14	16:43	-	-	19:05	19:15	-	20:29	20:35	21:47	
<b>CHÂTELAILLON</b>	<b>05:35</b>	<b>07:21</b>	<b>07:50</b>	<b>08:57</b>	-	<b>11:34</b>	<b>12:50</b>	<b>12:50</b>	-	<b>15:34</b>	<b>16:19</b>	<b>16:48</b>	-	<b>18:36</b>	<b>19:10</b>	<b>19:19</b>	-	<b>20:34</b>	<b>20:39</b>	<b>21:51</b>	
St-Laurent-Fouras	-	-	-	09:05	-	-	12:59	12:59	-	-	16:27	16:57	-	-	19:18	19:28	-	20:42	20:48	22:00	
<b>ROCHEFORT</b>	<b>05:49</b>	<b>07:35</b>	<b>08:04</b>	<b>09:13</b>	<b>09:56</b>	<b>11:48</b>	<b>13:06</b>	<b>13:06</b>	<b>13:57</b>	<b>15:48</b>	<b>16:35</b>	<b>17:04</b>	<b>18:12</b>	<b>18:50</b>	<b>19:26</b>	<b>19:35</b>	<b>20:05</b>	<b>20:50</b>	<b>20:55</b>	<b>22:07</b>	
Terminus	Bordeaux	Bordeaux	Bordeaux	Saintes	Bordeaux	Bordeaux	Saintes	Saintes	Bordeaux	Bordeaux	Bordeaux		Bordeaux	Bordeaux	Saintes		Bordeaux		Saintes		

<b>INFOS VÉLO</b>	<b>INFOS TRAVAUX</b>
- Le transport des vélos à bord des trains TER Nouvelle-Aquitaine est autorisé dans les espaces dédiés (dans la stricte limite des places disponibles, avec en moyenne 6 places par train). SNCF se réserve le droit de refuser des vélos supplémentaires. Préparez votre voyage en consultant les conditions d'embarquement des vélos, sur le site TER Nouvelle-Aquitaine.	Périodes de travaux programmées : - Du 10 février au 7 mars 2025 - le week-end du 9 mai 2025 Retrouvez tous les horaires actualisés sur le site <a href="http://TER.SNCF.COM/NOUVELLE-AQUITAINE">TER.SNCF.COM/NOUVELLE-AQUITAINE</a>



# HORAIRES DU 15/12/2024 AU 04/07/2025 ROCHEFORT > LA ROCHELLE

Pour les trains BORDEAUX-LA ROCHELLE, se reporter à la fiche horaire de la ligne 15

**lettres repères pour bien choisir son TER**

- L** Liné'R + d'arrêts desservis
- F** Facilit'R + fréquents en périphérie urbaine
- D** Direct'R + rapides entre deux agglomérations

Cette fiche horaires est régulièrement mise à jour sur [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)  
Pensez à vous reporter aux renvois

## LUNDI à VENDREDI (sauf fêtes)

Mode de transport	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	IC	TER	IC	TER	TER	IC	TER	TER	TER	TER	TER	TER	IC	TER	TER	TER
N°	F15	L15	F15	L15	L16	F15	D15		L15		L15	D15		F15	L15	F15	L16	D15	D15		L15	D15	D15
Jours de circulation	864000 Lun. à Ven.	864750 Lun. à Ven.	864002 Lun. à Ven.	864752 Lun. à Ven.	864622 Lun. à Ven.	864004 Lun. à Ven.	864800 Lun. à Ven.	3852 Lun. à Ven.	864758 Lun. à Ven.	3854 Lun. à Ven.	864760 Lun. à Ven.	864806 Lun. à Ven.	3856 Lun. à Ven.	864012 Lun. à Ven.	864764 Lun. à Ven.	864020 Lun. à Ven.	864626 Lun. à Ven.	864808 Lun. à Jeu.	864812 Lun. à Ven.	3858 Lun. à Ven.	864770 Lun. à Ven.	864818 Lun. à Ven.	864816 Lun. à Ven.
Jours de fortes affluences																			Lun. Mar. Jeu.			Lun. Mar. Mer. Jeu.	
Renvois/Informations																			B		A		
Origine		Saintes		Saintes	Angoulême		Bordeaux	Bordeaux	Saintes	Bordeaux	Saintes	Bordeaux	Bordeaux		Saintes		Angoulême	Bordeaux	Bordeaux	Bordeaux	Saintes	Bordeaux	Bordeaux
ROCHEFORT	05:53	06:21	06:45	07:08	07:46	08:15	09:07	09:55	10:41	11:47	13:02	15:07	16:03	16:24	17:22	17:58	18:26	19:07	19:08	20:05	20:43	21:15	22:08
St-Laurent-Fouras	06:00	06:28	06:53	07:15	07:54	08:22	-	-	10:48	-	13:09	-	-	16:31	17:29	18:06	18:33	-	-	-	20:50	-	-
CHÂTELAILLON	06:09	06:37	07:01	07:23	08:02	08:31	09:21	-	10:57	-	13:17	15:21	-	16:40	17:38	18:14	18:41	19:21	19:22	-	20:59	21:29	22:21
Angoulins-sur-Mer	06:13	06:41	07:06	07:28	08:07	08:35	-	-	11:01	-	13:22	-	-	16:44	17:42	18:19	18:46	-	-	-	21:03	-	-
Aytré Plage	06:17	06:45	07:09	07:31	08:10	08:39	-	-	11:05	-	13:26	-	-	16:48	17:46	18:22	18:50	-	-	-	21:07	-	-
LA ROCHELLE VILLE	06:23	06:50	07:15	07:39	08:16	08:45	09:30	10:19	11:10	12:10	13:31	15:30	16:27	16:54	17:51	18:28	18:56	19:29	19:30	20:28	21:12	21:37	22:30
La Rochelle-Porte-Dauphine	06:28	06:56	07:21	07:45	08:22	08:51	-	-	11:16	-	13:37	-	-	17:00	17:57	18:34	19:01	-	-	-	21:18	-	-
Correspondances avec La Rochelle Ville		Paris							Paris		Paris		Paris				Paris						

## RENOIS

- A Circule aussi les 30/04/25; 07/05/25 et 28/05/25
- B Ne circule pas les 30/04/25; 07/05/25 et 28/05/25
- G Circule à partir du 07/06/25

## LEGENDE

- Sam. inclus les jours fériés suivants : 01/05/25; 08/05/25 et 29/05/25
- Dim. inclus les jours fériés suivants : 25/12/24; 01/01/25; 21/04/25 et 09/06/25
- IC Intercités

**🚪** Jours de fortes affluences, pour votre confort nous vous invitons à essayer de privilégier un autre train

## SAMEDI, DIMANCHE et FETES

Mode de transport	TER	IC	TER	TER	TER	IC	TER	TER	IC	TER	TER	TER	TER	IC	TER	TER	TER	TER	TER	
N°	L15		F15	L15	D15		L15	D15		L15	F15	D15	L15		F15	D15	F15	D15		
Jours de circulation	864754 Sam.	3852 Sam. à Dim.	864006 Sam.	864756 Dim.	864802 Sam.	3854 Sam. à Dim.	864760 Sam. à Dim.	864806 Sam. à Dim.	3856 Sam. à Dim.	864762 Dim.	864018 Sam.	864810 Sam. à Dim.	864766 Sam. à Dim.	3858 Sam. à Dim.	864022 Dim.	864814 Sam. à Dim.	864024 Sam.	864816 Dim.		
Jours de fortes affluences																			Dim.	
Renvois/Informations																			G	
Origine	Saintes	Bordeaux		Saintes	Bordeaux	Bordeaux	Saintes	Bordeaux	Bordeaux	Saintes		Bordeaux	Saintes	Bordeaux		Bordeaux		Bordeaux	Bordeaux	
ROCHEFORT	07:51	09:55	10:29	10:41	11:06	11:47	13:02	15:07	16:03	17:06	17:14	18:10	18:48	20:05	20:30	21:06	21:33	22:08		
St-Laurent-Fouras	07:58	-	10:37	10:48	-	-	13:09	-	-	17:13	17:22	-	18:55	-	20:38	-	21:40	-		
CHÂTELAILLON	08:07	-	10:45	10:57	11:20	-	13:17	15:21	-	17:22	17:30	18:23	19:04	-	20:46	21:19	21:49	22:21		
Angoulins-sur-Mer	08:11	-	10:50	11:02	-	-	13:22	-	-	17:27	17:35	-	19:09	-	20:51	-	21:54	-		
Aytré Plage	08:15	-	10:53	11:06	-	-	13:26	-	-	17:31	17:38	-	19:12	-	20:54	-	21:57	-		
LA ROCHELLE VILLE	08:21	10:19	10:59	11:11	11:29	12:10	13:31	15:30	16:27	17:37	17:44	18:32	19:18	20:28	21:00	21:28	22:03	22:30		
La Rochelle-Porte-Dauphine	08:26	-	11:05	-	-	-	13:37	-	-	17:42	17:50	18:38	19:24	-	21:06	-	22:09	-		
Correspondances avec La Rochelle Ville	Paris	Paris					Paris													

## INFOS VÉLO

- Le transport des vélos à bord des trains TER Nouvelle-Aquitaine est autorisé dans les espaces dédiés (dans la stricte limite des places disponibles, avec en moyenne 6 places par train). SNCF se réserve le droit de refuser des vélos supplémentaires. Préparez votre voyage en consultant les conditions d'embarquement des vélos, sur le site TER Nouvelle-Aquitaine.

## INFOS TRAVAUX

- Périodes de travaux programmés :
- Du 10 février au 7 mars 2025
- le week-end du 9 mai 2025

Retrouvez tous les horaires actualisés sur le site [TER.SNCF.COM/NOUVELLE-AQUITAINE](http://TER.SNCF.COM/NOUVELLE-AQUITAINE)

### L'info trafic en temps réel

Suivez le fil certifié @TERNouvelleAQ du lundi au vendredi de 6h à 20h  
• [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)

### Horaires, achat de billets, bons plans

Abonnements, tarifs réduits... préparez votre voyage :  
• sur [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)  
• auprès des guichets des gares TER ou des automates régionaux

### Allo TER

0 800 872 872

Service & appel gratuits

- Préparez votre voyage avec un conseiller TER du lundi au vendredi de 6h30 à 19h30, le samedi de 8h30 à 18h30 et le dimanche et jours fériés de 13h30 à 19h30.
- En situation de handicap ? Réservez le service d'assistance en gare



RÉGION Nouvelle-Aquitaine

La Région vous transporte

# Toutes les infos sur ma ligne

**lettres repères pour bien choisir son TER**

**Liné'R + d'arrêts desservis**

**Facilit'R + fréquents en périphérie urbaine**

**Direct'R + rapides entre deux agglomérations**

## SERVICES EN GARE / INTERMODALITÉ

## TRAINS RÉGIONAUX 15

### Trouvez le tarif qui vous convient le mieux

**Carte +**  
50 % de réduction toute l'année sur les billets TER en Nouvelle-Aquitaine et vers les régions limitrophes.  
75 % de réduction pour les 4/11 ans.  
29 €, valable 1 an.

**Carte Solidaire\***  
Voyagez avec 80 % de réduction.

**Conditions d'obtention de la carte :**  
quotient familial fiscal < à 920 €/ mois, ou bénéficiaires de l'AAH, de l'ADA, ou réfugiés réinstallés ou de la protection temporaire de l'Union Européenne (cas des personnes déplacées en raison du conflit en Ukraine).  
Formulaire de demande sur [transports.nouvelle-aquitaine.fr](http://transports.nouvelle-aquitaine.fr)

**Pass Escapades**  
Voyagez en famille à partir de 4 € l'A/R sur 1 ou 2 jours.  
Gratuit pour les - 12 ans, en Juillet-Août.

**Billet Jeunes -28 ans**  
De 2 à 22 € en fonction de la distance parcourue, sans formalité.



**Tarif Tribu**  
Voyagez à plusieurs et économisez  
-20 % pour 2 voyageurs,  
-30 % pour 3 voyageurs,  
-40 % pour 4 voyageurs,  
-50 % pour 5 voyageurs.  
Le groupe doit voyager ensemble (un seul billet délivré).

**Billet Petit Prix**  
Des milliers de billets de 5 à 20 € à saisir en ligne (de M-2 à J-3).

**Billet Groupes Scolaires**  
À partir de 1 € l'A/R par élève pour les sorties scolaires.  
(de la maternelle au lycée + CFA + IME).

**Réductions Enfants**  
• Pour les moins de 4 ans : accès gratuit  
• Pour les 4-11 ans : -50 %  
-75 % avec la **Carte+**  
-75 % avec le **Tarif Tribu** 5 voyageurs

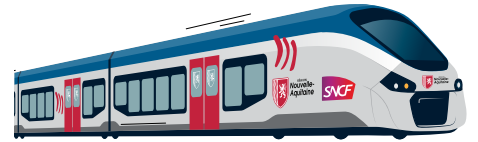
### Consultez votre fiche horaire réactualisée



### INFOS VÉLOS

Les vélos sont autorisés à bord des trains TER Nouvelle-Aquitaine sans supplément dans les espaces autorisés (en moyenne 6 places par rame).  
Eviter les heures de pointe.  
En cas de forte affluence, pour des questions de sécurité, les vélos peuvent être refusés.  
+ d'infos vélo : [www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)  
**Billet vélo obligatoire de mai à septembre.**  
Voir les modalités sur [www.ter.veloabord.fr](http://www.ter.veloabord.fr)  
Les abonnés TER de la ligne ne sont pas concernés

	SERVICES	CONNEXIONS
La Rochelle-Porte Dauphine	🚶 🚲	🚗 🚝
La Rochelle Ville	🚶 🚲 🚶 🚲	🚗 🚝 140-140E-141-142-143-150-151-152-153-155 🚗 🚝 17-540 Abescap
Aytré-Plage	🚶 🚲	🚗 🚝
Angoulins/Mer	🚶 🚲	🚗 🚝
Châtellailon	🚶 🚲 🚶 🚲	🚗 🚝
S'-Laurent-Fouras	🚶 🚲	🚗 🚝 155
Rochefort	🚶 🚲 🚶 🚲	🚗 🚝 153-154-155-172-174



	SERVICES	CONNEXIONS
Gare	🚶	🚗
Halle ferroviaire	🚶	🚗
Guichet	🚶	🚗
Borne TER (achat billets et recharge carte Modis)	🚶	🚗
Service d'assistance en gare	🚶	🚗
Parking	🚶	🚗
Parking vélos sécurisé	🚶	🚗
Gare mise en accessibilité	🚶	🚗
Aéroport	🚶	🚗
TGV ou Intercités	🚶	🚗
TER	🚶	🚗
Transports urbains	🚶	🚗
Tarif combiné TER + Transports urbains	🚶	🚗

Pour préparer votre voyage, retrouvez toutes les infos sur [transports.nouvelle-aquitaine.fr](http://transports.nouvelle-aquitaine.fr)

### La Rochelle <-> Rochefort

<b>64,40€</b> Pass Abonné <sup>(1)</sup>	<b>5,00€</b> Billet Jeunes	<b>43,10€</b> Pass Abonné -28 <sup>(2)</sup>
---	-------------------------------	---

Tarifs non contractuels donnés à titre indicatif. Tous les tarifs sur [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine).  
(1) Prix de la mensualité d'un abonnement annuel. Garantie Fiacilité incluse. Prime transport à déduire.  
(2) Formule mensuelle.

## ABONNEMENTS

### POURQUOI PRENDRE UN ABONNEMENT TER ?

- > **Le choix le plus économique**  
- 75 % de réduction minimum, à partir de deux allers-retours par semaine sur le même trajet.  
- 50 % du coût pris en charge par l'employeur pour les salariés et apprentis.
- > **Le choix le plus souple**  
- Choisissez votre formule : hebdomadaire, mensuelle ou annuelle.  
- Vous télétravaillez régulièrement : optez pour le **Pass 20** ou **30 voyages**.
- > **Le choix le plus adapté pour les jeunes**  
- 33 % de réduction supplémentaire avec le **Pass Abonné -28**.  
- Un **Pass Scolaire** pour les collégiens et lycéens (inscriptions sur [transports.nouvelle-aquitaine.fr](http://transports.nouvelle-aquitaine.fr) dès juin).

**Les avantages de l'abonnement annuel**

- Encore plus économique.
- Possibilité de suspendre ou de résilier son abonnement à tout moment.
- Pour tous vos autres trajets en TER Nouvelle-Aquitaine : **Voyagez gratuitement en juillet et août**  
• **Pass Abonné -28** : tous les jours.  
• **Pass Abonné 28+** : les week-ends avec la personne de votre choix et -50% le reste de l'année
- Bénéficiez de la "Garantie Fiabilité\*\*", un service de remboursement en cas de retards et suppressions répétés. \* soumis à conditions

Calculez le prix sur [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)

**BON À SAVOIR**  
Voyagez en TER avec un titre urbain Yélo entre La Rochelle Porte-Dauphine, La Rochelle-Ville, Aytré, Angoulins, Châtellailon.

## PLAN DU RÉSEAU TER

### Voyagez sur les lignes ferroviaires de Nouvelle-Aquitaine

**Préparez votre trajet avec l'appli Modalis**  
Trouvez la gare la plus proche sur [transports.nouvelle-aquitaine.fr](http://transports.nouvelle-aquitaine.fr)

## INFOS VOYAGEURS

### Horaires, achat de billets, cartes de réduction et bons plans

- Sur [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine) et autres sites agréés.
- En gare (guichets et automates) et auprès des dépositaires.

**Allo TER 0 800 872 872** Service & appel gratuits

- Préparez votre voyage avec un **conseiller TER**  
Du lundi au vendredi de 6h30 à 19h30, le samedi : de 8h30 à 18h30, le dimanche : de 13h30 à 19h30.

### Assist'enGare

- **En situation de handicap ou de mobilité réduite ?**  
Bénéficiez du service Assist'enGare proposé à la montée et à la descente du train, dans + de 100 gares.  
Réservez au plus tard 24h avant le départ du train en appelant le **3212** (7j/7 de 8h à 20h).

### L'info trafic en temps réel

- Sur le site TER Nouvelle-Aquitaine
- Sur l'appli **Ma Gare**
- Sur le fil X **TERNouvelleAQ**, du lundi au vendredi, de 6h à 20h en continu.

### VOTRE AVIS COMPTE

Chaque année, pour participer à la concertation de votre ligne TER, inscrivez-vous à la liste de diffusion sur [jeparticipe-trains.fr](http://jeparticipe-trains.fr)